



## Procedura COVID-19

Szanowni Państwo!

Bezpieczeństwo podróży zawsze stawialiśmy na pierwszym miejscu. W czasach pandemii nabrało ono jeszcze większego znaczenia. Dlatego przedstawiamy szereg procedur związanych z organizacją przez nasze biuro wyjazdów tak, aby zapewnić Państwu jak największe bezpieczeństwo podczas wspólnej podróży w czasach pandemii COVID-19. Mamy nadzieję, że z czasem będziemy mogli znosić część wymogów i zaleceń, spodziewamy się jednak, że część z nich pozostanie z nami na długi czas, by nawet po zakończeniu pandemii nadal stwarzać dla Państwa uczucie jak najwyższego komfortu i bezpieczeństwa podczas wspólnej podróży.

### Zalecenia przed wyjazdem:

- najpóźniej na miesiąc przed wyjazdem zalecamy wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, które ułatwi Państwu odzyskanie poniesionych kosztów w ramach ewentualnej konieczności rezygnacji z wyjazdu w związku z nieprzewidzianymi okolicznościami, jak nagłe zachorowanie, czy konieczność odbycia kwarantanny, której czas trwania pokrywałby się z terminem wyjazdu. Koszt takiego ubezpieczenia to nie więcej niż 3% wartości wycieczki. Taką polisę można wykupić w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym, lub za naszym pośrednictwem. Koszt w przypadku wyjazdu Czarnobyl Tour (990 zł) to 29,70 zł;
- najpóźniej na dwa tygodnie przed wyjazdem prosimy o przekazanie nam informacji dotyczącej chęci wykupienia pokoju 1-osobowego, lub przedłużenia doby hotelowej do czasu wyjazdu z Kijowa (w trzecim dniu wycieczki). Szczegóły i dodatkowe koszty znajdują Państwo w dziale „zakwaterowanie i pobyt w hotelu”;
- w okresie od dwóch tygodni do dnia wyjazdu sugerujemy monitorowanie swojego stanu zdrowia, oraz stosowanie się do zaleceń obowiązujących na terenie Polski w celu ograniczenia do minimum możliwości zakażenia koronawirusem;
- w dniu wycieczki przed przyjazdem na zbiórkę prosimy o skontrolowanie temperatury.

### Siedziba główna:

ul. Floriańska 17/15, 38-200 Jasto  
tel. +48 13 446 32 95 fax. +48 13 446 58 75  
agencja@bispol.com www.bispolhr.com

### Oddział Kraków:

ul. Zamoyskiego 30/2A, 30-523 Kraków  
tel./fax. +48 12 296 03 40  
btk@bispol.com www.bispol.com



## Przygotowanie środka transportu do podróży:

- autokar zostanie wyposażony w środki dezynfekcyjne przy każdym wejściu;
- autokar będzie wyposażony w odpowiednie filtry powietrza (m.in. filtry HEPA) które są wymieniane i czyszczone systematycznie;
- klimatyzacja będzie działać tylko w układzie otwartym;
- z okien autokaru zostaną zdjęte zasłony;
- pojazd zostanie zdezynfekowany przed wyjazdem w trasę, jak również po dotarciu do celu. Dezynfekcja będzie polegać na przetarciu środkiem dezynfekującym szyb, uchwyty, półek, poręczy, podłokietników, podłogi, siedzeń, stoliczków i wszystkich innych często dotykanych przez podróżnych elementów;
- w pojeździe będzie również przeprowadzane ozonowanie przed wyjazdem w trasę.

## Zbiórka i przejazd autokarem:

- zbiórka zostanie zorganizowana w miejscu umożliwiającym zachowanie dystansu społecznego;
- sugerujemy dotrzeć na miejsce zbiórki własnym środkiem transportu. Miejsca parkingowe w pobliżu miejsca zbiórki podamy w informacjach organizacyjnych, które wysyłamy zawsze na trzy tygodnie przed wyjazdem;
- każdy z uczestników samodzielnie układa swój bagaż w luku bagażowym;
- podczas zbiórki wejście do autokaru odbywać się będzie tylko środkowymi drzwiami;
- na zbiórce przy wsiadaniu do autokaru będziemy mierzyć Państwu temperaturę bezdotykowym termometrem. Osoby z temperaturą powyżej 37,5°C lub objawami chorobowymi takim jak kaszel czy duszności, niestety nie zostaną wpuszczone na pokład autokaru;
- przed odjazdem każdy z Państwa wypełni i podpisze kwestionariusz zdrowotny, który prześlemy do zapoznania wraz z informacjami organizacyjnymi. Kwestionariusze zostaną rozdane w autokarze przez obsługę;
- kierowcy oraz piloci zostaną wyposażeni w maseczki ochronne lub przyłbice;
- każdy z uczestników wycieczki będzie zobowiązany do dezynfekcji rąk przy każdorazowym wsiadaniu do pojazdu;
- podczas przebywania na pokładzie autokaru obowiązkowe jest zasłanianie ust i nosa;
- w trakcie przejazdu toaleta na pokładzie autokaru pozostaje zamknięta;
- w autokarze nie będą również serwowane napoje;
- postoje będą odbywać się na dużych stacjach benzynowych, aby mieli Państwo możliwość zachowania odpowiedniego dystansu społecznego oraz unikania stania w długich kolejkach do kas i toalet;
- mimo możliwości zapełnienia 100% dostępnych miejsc siedzących w autokarze, osoby podróżujące w pojedynkę w miarę dostępności miejsc lub wielkości grupy będą miały do dyspozycji podwójne miejsce w autokarze.

## Siedziba główna:

🏠 ul. Floriańska 17/15, 38-200 Jasto  
☎ tel. +48 13 446 32 95 fax. +48 13 446 58 75  
✉ agencja@bispol.com 🌐 www.bispolhr.com

## Oddział Kraków:

🏠 ul. Zamoyskiego 30/2A, 30-523 Kraków  
☎ tel./fax. +48 12 296 03 40  
✉ btk@bispol.com 🌐 www.bispol.com



## Zakwaterowanie i pobyt w hotelu:

- w celu ograniczenia ilości osób przebywających w recepcji zakwaterowanie uczestników w hotelu będzie odbywało się w małych grupach;
- obowiązkowa jest dezynfekcja rąk przy każdorazowym wejściu do hotelu;
- na terenie hotelu obowiązuje obowiązek zasłaniania ust i nosa w częściach wspólnych obiektu (recepcja, korytarze, windy itp.);
- uczestnicy wycieczki zostaną w miarę możliwości i dostępności zakwaterowani na jednym piętrze;
- w pokojach systematycznie będzie przeprowadzana dezynfekcja ścian, podłóg, sufitu, okien, luster, mebli, sprzętu stanowiącego wyposażenie, zredukowana zostanie liczba tekstyliów w pokojach takich jak dywany, serwety, dekoracje, pościel i ręczniki będą prane w temperaturze min. 60°C;
- osobom podróżującym w pojedynkę sugerujemy dopłatę do pokoju 1-osobowego, aby uniknąć zakwaterowania w pokoju z innym uczestnikiem wycieczki. Aby wyjść naprzeciw takim osobom, obniżamy wysokość dopłaty z 75 do 50 zł od osoby;
- ze względu na brak możliwości dostawienia dodatkowego łóżka w pokoju 2 osobowym, grupom znajomych/rodzinom o nieparzystej liczbie uczestników również sugerujemy dopłatę do pokoju 1-osobowego dla jednego z członków grupy;
- posiłki w hotelu (obiadokolacja, śniadanie) zostaną dostarczone do pokoi lub w formie tradycyjnej w restauracji hotelowej;
- wykwaterowanie z pokoi następuje po śniadaniu przed wyjazdem do strefy. Bagaże zostawiamy na cały dzień w przechowalni bagażu;
- po powrocie do hotelu, po zwiedzaniu strefy, można skorzystać z prysznicy w jednym z kilku przedłużonych przez nas pokoi hotelowych;
- osoby, które chciałyby zostawić swoje bagaże w pokoju oraz skorzystać z prysznicy na wyłączność mogą wykupić przedłużenie doby hotelowej. Aby zagwarantować państwu przedłużenie pokoju potrzebujemy wcześniejszego zgłoszenia i opłacenia takiego przedłużenia. Koszt to 100 zł za pokój – czyli 50 zł od osoby w przypadku pokoju 2-osobowego. Przedłużenia można też dokonać samodzielnie w hotelu w trakcie pobytu, pod warunkiem dostępności.

## Siedziba główna:

🏠 ul. Floriańska 17/15, 38-200 Jasto  
☎ tel. +48 13 446 32 95 fax. +48 13 446 58 75  
✉ agencja@bispol.com 🌐 www.bispolhr.com

## Oddział Kraków:

🏠 ul. Zamoyskiego 30/2A, 30-523 Kraków  
☎ tel./fax. +48 12 296 03 40  
✉ btk@bispol.com 🌐 www.bispol.com



## Zwiedzanie Kijowa:

- w celu zachowania dystansu społecznego, wyposażymy Państwa nieodpłatnie w zestawy słuchawkowe;
- wspólne zwiedzanie będzie odbywać się głównie na wolnym powietrzu, zwiedzanie obiektów w środku będzie organizowane dla chętnych, przy zachowaniu dystansu społecznego i z obowiązkiem zasłaniania ust i nosa, pod warunkiem dalszego obowiązywania tego zalecenia na terenie Ukrainy;
- dojazd na drugą część zwiedzania Kijowa odbywa się metrem, w którym obowiązuje zasłanianie ust i nosa. Ta część zwiedzania nie jest obowiązkowa. Trasa zwiedzania zostanie zmodyfikowana tak, aby ograniczyć przejazd metrem do niezbędnego minimum, ale przy zachowaniu wszystkich punktów programu wycieczki;

## Zwiedzanie Strefy:

- zgodnie z obecnie obowiązującym rozporządzeniem administracji Czarnobylskiej Strefy Wykluczenia na checkpoincie Dytiatki odbywa się kontrola temperatury każdego z uczestników. W przypadku wykrycia temperatury wyższej niż 37,2°C, lub objawów choroby (kaszel, duszności) u jednego uczestników, cała grupa nie zostanie wpuszczona na teren strefy. Aby uniknąć tego typu sytuacji i nieprzyjemności dla całej grupy, dodatkowa kontrola temperatury zostanie przeprowadzona przez przewodników przed wyjazdem z Kijowa. W przypadku wykrycia objawów lub podwyższonej temperatury taka osoba nie będzie mogła pojechać do Strefy;
- każdy z uczestników powinien wyposażyć się w minimum 3 sztuki jednorazowych maseczek ochronnych na całodniowe zwiedzanie Strefy oraz rękawiczki jednorazowe;
- zwiedzanie strefy będzie odbywać się przy użyciu zestawów słuchawkowych;
- obecnie odbywają się tylko jednodniowe wycieczki po Strefie;
- program zwiedzania nie ulega zmianie. Na chwilę obecną jedyną różnicą jest brak możliwości opuszczenia autokaru przy punkcie widokowym pod IV blokiem elektrowni.

## Siedziba główna:

ul. Floriańska 17/15, 38-200 Jasto  
tel. +48 13 446 32 95 fax. +48 13 446 58 75  
agencja@bispol.com www.bispolhr.com

## Oddział Kraków:

ul. Zamoyskiego 30/2A, 30-523 Kraków  
tel./fax. +48 12 296 03 40  
btk@bispol.com www.bispol.com





## Polisa ubezpieczeniowa a COVID-19:

Ubezpieczenie podczas naszego pobytu na Ukrainie zapewnia **Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji UNIQA**.

Wszyscy posiadacze polis turystycznych od UNIQA w wariantach międzynarodowych są chronieni w przypadku **zakażeń wirusowych** podczas pobytu za granicą w krajach, w których ogłoszono epidemię oraz w krajach, w których nie zidentyfikowano występowania wirusa.

Żeby otrzymać pomoc bezgotówkową podczas pobytu za granicą należy niezwłocznie skontaktować się z całodobowym Centrum Alarmowym. Zostanie wskazana placówka medyczna, która udzieli pomocy i jeżeli lekarz prowadzący stwierdzi konieczność dalszej diagnostyki, jej koszty również zostaną pokryte. W przypadku budzących podejrzenie, lekarz na miejscu decyduje o dalszym postępowaniu, na przykład o natychmiastowym transporcie do wytypowanego oddziału zakaźnego. Jeżeli zajdzie konieczność repatriacji, będzie ona możliwa po całkowitym wyleczeniu i odbyciu kwarantanny zgodnie z miejscowymi zaleceniami medyczno-sanitarnymi.

W związku z wyjątkowością sytuacji i wieloma zapytaniami dotyczącymi działania ubezpieczenia na terytorium poszczególnych państw chcemy wyjaśnić, że w razie wprowadzenia stanu wyjątkowego UNIQA nie ponosi odpowiedzialności wyłącznie za skutki tego stanu, tj. zdarzenia, które pozostają w związku przyczynowo-skutkowym z tym stanem (jak np. w czasie wojny – gdzie mamy wtedy klauzule 7 dni na opuszczenie państwa). Ubezpieczenie nie wygaśnie w przypadku stanu wyjątkowego wprowadzonego w związku z pandemią, czy epidemią i będzie działało w przypadku zachorowania na koronawirusa poza granicami kraju zgodnie z warunkami polisy.



## Siedziba główna:

ul. Floriańska 17/15, 38-200 Jasto  
tel. +48 13 446 32 95 fax. +48 13 446 58 75  
agencja@bispol.com www.bispolhr.com

## Oddział Kraków:

ul. Zamoyskiego 30/2A, 30-523 Kraków  
tel./fax. +48 12 296 03 40  
btk@bispol.com www.bispol.com



## **Podejrzenie zachorowania podczas wyjazdu:**

### 1) Objawy choroby na zbiórce:

W przypadku wystąpienia objawów choroby podczas zbiórki (temperatura powyżej 37,5°C, duszności, kaszel) uczestnik nie zostanie wpuszczony do autokaru i będziemy zmuszeni rozwiązać umowę, co zgodnie z warunkami uczestnictwa wiąże się z potrąceniem kosztów rezygnacji, które zostaną wyliczone indywidualnie. W przypadku, gdy uczestnik wyjazdu ubezpieczył się od kosztów rezygnacji, konieczne jest wykonanie w miejscu zbiórki telefonu na infolinię ubezpieczyciela i zgłoszenie podejrzenia zachorowania ubezpieczycielowi. Tylko na takiej podstawie uczestnik może starać się o odszkodowanie w ramach ubezpieczenia od kosztów rezygnacji.

### 2) Umiarkowane objawy w trakcie wyjazdu

W przypadku wystąpienia objawów w trakcie wyjazdu, skupiamy się na izolacji uczestnika od reszty grupy, oraz obserwacji takiej osoby. Zgłaszamy również taki przypadek do ubezpieczyciela oraz organizujemy teleporadę lekarską. O dalszej procedurze decyduje lekarz.

### 3) Ostre objawy w trakcie wyjazdu

W przypadku wystąpienia ciężkich objawów choroby przypominającej COVID-19, następuje natychmiastowa izolacja uczestnika oraz kontakt z ubezpieczycielem, teleporada. Lekarz decyduje o dalszym działaniu, ewentualnej hospitalizacji czy podaniu testom na COVID-19.

## **Profilaktyczna kwarantanna**

W zależności od występujących objawów i po przeprowadzonej konsultacji lekarskiej, będziemy starali się sprowadzić Państwa jak najszybciej do kraju w celu odbycia profilaktycznej kwarantanny we własnym domu. Gdyby jednak w trakcie wycieczki zdarzyło się, że lekarz lub właściwe służby zalecą uczestnikowi profilaktyczną kwarantannę, to koszty związane z pobytem pokrywa:

- a) W przypadku hospitalizacji – ubezpieczyciel
- b) W przypadku zalecenia kwarantanny na terenie Ukrainy – zgodnie z ustawą o usługach turystycznych biuro podróży zobowiązane jest do pokrycia kosztów 3 pierwszych noclegów. Kwestia pokrycia kosztów dalszego pobytu na kwarantannie ustalana jest z Ambasadą RP w Kijowie.

## **Siedziba główna:**

🏠 ul. Floriańska 17/15, 38-200 Jasto  
☎ tel. +48 13 446 32 95 fax. +48 13 446 58 75  
✉ agencja@bispol.com 🌐 www.bispolhr.com

## **Oddział Kraków:**

🏠 ul. Zamoyskiego 30/2A, 30-523 Kraków  
☎ tel./fax. +48 12 296 03 40  
✉ btk@bispol.com 🌐 www.bispol.com