



Procedura COVID-19

Szanowni Państwo!

Bezpieczeństwo podróży zawsze stawialiśmy na pierwszym miejscu. W czasach pandemii nabrało ono jeszcze większego znaczenia. Dlatego przedstawiamy szereg procedur związanych z organizacją przez nasze biuro wyjazdów tak, aby zapewnić Państwu jak największe bezpieczeństwo podczas wspólnej podróży w czasach pandemii COVID-19. Mamy nadzieję, że z czasem będziemy mogli znosić część wymogów i zaleceń, spodziewamy się jednak, że część z nich pozostanie z nami na długi czas, by nawet po zakończeniu pandemii nadal stwarzać dla Państwa uczucie jak najwyższego komfortu i bezpieczeństwa podczas wspólnej podróży.

Zalecenia przed wyjazdem:

- najpóźniej na miesiąc przed wyjazdem zalecamy wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, które ułatwi Państwu odzyskanie poniesionych kosztów w ramach ewentualnej konieczności rezygnacji z wyjazdu w związku z nieprzewidzianymi okolicznościami, jak nagłe zachorowanie. Koszt takiego ubezpieczenia to nie więcej niż 3% wartości wycieczki. Taką polisę można wykupić w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym, lub za naszym pośrednictwem. Koszt w przypadku wyjazdu Czarnobyl Tour (990 zł) to 29,70 zł;
- najpóźniej na dwa tygodnie przed wyjazdem prosimy o przekazanie nam informacji dotyczącej chęci wykupienia pokoju 1-osobowego, lub przedłużenia doby hotelowej do czasu wyjazdu z Kijowa (w trzecim dniu wycieczki). Szczegóły i dodatkowe koszty znajdują Państwo w dziale „zakwaterowanie i pobyt w hotelu”;
- w okresie od dwóch tygodni do dnia wyjazdu sugerujemy monitorowanie swojego stanu zdrowia, oraz stosowanie się do zaleceń obowiązujących na terenie Polski w celu ograniczenia do minimum możliwości zakażenia koronawirusem;
- w dniu wycieczki przed przyjazdem na zbiórkę prosimy o skontrolowanie temperatury.

Przygotowanie środka transportu do podróży:

- autokar zostanie wyposażony w środki dezynfekcyjne przy każdym wejściu;
- autokar będzie wyposażony w odpowiednie filtry powietrza (m.in. filtry HEPA) które są wymieniane i czyszczone systematycznie;
- klimatyzacja będzie działać tylko w układzie otwartym;
- pojazd zostanie zdezynfekowany przed wyjazdem w trasę, jak również po dotarciu do celu. Dezynfekcja będzie polegać na przetarciu środkiem dezynfekującym szyb, uchwyty, półek, poręczy, podłokietników, podłogi, siedzeń, stolików i wszystkich innych często dotykanych przez podróżnych elementów;
- w pojeździe będzie również przeprowadzane ozonowanie przed wyjazdem w trasę.

Siedziba główna:

ul. Floriańska 17/15, 38-200 Jasto
tel. +48 13 446 32 95 fax. +48 13 446 58 75
agencja@bispol.com www.bispolhr.com

Oddział Kraków:

ul. Zamoyskiego 30/2A, 30-523 Kraków
tel./fax. +48 12 296 03 40
btk@bispol.com www.bispol.com



Zbiórka i przejazd autokarem:

- zbiórka zostanie zorganizowana w miejscu umożliwiającym zachowanie dystansu społecznego;
- sugerujemy dotrzeć na miejsce zbiórki własnym środkiem transportu. Miejsca parkingowe w pobliżu miejsca zbiórki podamy w informacjach organizacyjnych, które wysyłamy zawsze na trzy tygodnie przed wyjazdem;
- każdy z uczestników samodzielnie układa swój bagaż w luku bagażowym;
- na zbiórce przy wsiadaniu do autokaru będziemy sprawdzać dokumenty potwierdzające przyjęcie pełnego cyklu szczepień lub wyniki szybkiego testu antygenowego, osoby bez ww. dokumentów niestety nie zostaną wpuszczone na pokład autokaru;
- każdy z uczestników wycieczki będzie zobowiązany do dezynfekcji rąk przy każdorazowym wsiadaniu do pojazdu;
- podczas przebywania na pokładzie autokaru obowiązkowe jest zasłanianie ust i nosa;
- postoje będą odbywać się na dużych stacjach benzynowych, aby mieli Państwo możliwość zachowania odpowiedniego dystansu społecznego oraz unikania stania w długich kolejkach do kas i toalet;
- mimo możliwości zapełnienia 100% dostępnych miejsc siedzących w autokarze, osoby podróżujące w pojedynkę w miarę dostępności miejsc lub wielkości grupy będą miały do dyspozycji podwójne miejsce w autokarze.

Zakwaterowanie i pobyt w hotelu:

- w celu ograniczenia ilości osób przebywających w recepcji zakwaterowanie uczestników w hotelu będzie odbywało się małych grupach;
- obowiązkowa jest dezynfekcja rąk przy każdorazowym wejściu do hotelu;
- na terenie hotelu obowiązuje obowiązek zasłaniania ust i nosa w częściach wspólnych obiektu (recepcja, korytarze, windy itp.);
- uczestnicy wycieczki zostaną w miarę możliwości i dostępności zakwaterowani na jednym piętrze;
- w pokojach systematycznie będzie przeprowadzana dezynfekcja ścian, podłóg, sufitu, okien, luster, mebli, sprzętu stanowiącego wyposażenie, zredukowana zostanie liczba tekstyliów w pokojach takich jak dywany, serwety, dekoracje, pościel i ręczniki będą prane w temperaturze min. 60°C;
- osobom podróżującym w pojedynkę sugerujemy dopłatę do pokoju 1-osobowego, aby uniknąć zakwaterowania w pokoju z innym uczestnikiem wycieczki. Aby wyjść naprzeciw takim osobom, obniżamy wysokość dopłaty z 75 do 50 zł od osoby;
- ze względu na brak możliwości dostawienia dodatkowego łóżka w pokoju 2 osobowym, grupom znajomych/rodzinom o nieparzystej liczbie uczestników również sugerujemy dopłatę do pokoju 1-osobowego dla jednego z członków grupy;
- posiłki w hotelu (obiadokolacja, śniadanie) zostaną dostarczone do pokoi lub w formie tradycyjnej w restauracji hotelowej;
- wykwaterowanie z pokoi następuje po śniadaniu przed wyjazdem do strefy. Bagaże zostawiamy na cały dzień w przechowalni bagażu;
- po powrocie do hotelu, po zwiedzaniu strefy, można skorzystać z prysznica w jednym z kilku przedłużonych przez nas pokoi hotelowych;
- osoby, które chciałyby zostawić swoje bagaże w pokoju oraz skorzystać z prysznica na wyłączność mogą wykupić przedłużenie doby hotelowej. Aby zagwarantować państwu przedłużenie pokoju potrzebujemy wcześniejszego zgłoszenia i opłacenia takiego przedłużenia. Koszt to 100 zł za pokój – czyli 50 zł od osoby w przypadku pokoju 2-osobowego. Przedłużenia można też dokonać samodzielnie w hotelu w trakcie pobytu, pod warunkiem dostępności.

Zwiedzanie Kijowa:

- wspólne zwiedzanie będzie odbywać się głównie na wolnym powietrzu, zwiedzanie obiektów w środku będzie organizowane dla chętnych, przy zachowaniu dystansu społecznego i z obowiązkiem zasłaniania ust i nosa, pod warunkiem dalszego obowiązywania tego zalecenia na terenie Ukrainy;
- dojazd na drugą część zwiedzania Kijowa odbywa się metrem, w którym obowiązuje zasłanianie ust i nosa. Ta część zwiedzania nie jest obowiązkowa. Trasa zwiedzania zostanie zmodyfikowana tak, aby ograniczyć przejazd metrem do niezbędnego minimum, ale przy zachowaniu wszystkich punktów programu wycieczki;

Siedziba główna:

ul. Floriańska 17/15, 38-200 Jasto
tel. +48 13 446 32 95 fax. +48 13 446 58 75
agencja@bispol.com www.bispolhr.com

Oddział Kraków:

ul. Zamoyskiego 30/2A, 30-523 Kraków
tel./fax. +48 12 296 03 40
btk@bispol.com www.bispol.com



Zwiedzanie Strefy:

- każdy z uczestników powinien wyposażyć się w minimum 3 sztuki jednorazowych maseczek ochronnych na całodienne zwiedzanie Strefy;

Polisa ubezpieczeniowa a COVID-19:

Ubezpieczenie podczas naszego pobytu na Ukrainie zapewnia **Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji UNIQA**.

Wszyscy posiadacze polis turystycznych od UNIQA w wariantach międzynarodowych są chronieni w przypadku **zakażeń wirusowych** podczas pobytu za granicą w krajach, w których ogłoszono epidemię oraz w krajach, w których nie zidentyfikowano występowania wirusa. Żeby otrzymać pomoc bezgotówkową podczas pobytu za granicą należy niezwłocznie skontaktować się z całodobowym Centrum Alarmowym. Zostanie wskazana placówka medyczna, która udzieli pomocy i jeżeli lekarz prowadzący stwierdzi konieczność dalszej diagnostyki, jej koszty również zostaną pokryte. W przypadku budzącego podejrzenie, lekarz na miejscu decyduje o dalszym postępowaniu, na przykład o natychmiastowym transporcie do wytypowanego oddziału zakaźnego. Jeżeli zajdzie konieczność repatriacji, będzie ona możliwa po całkowitym wyleczeniu i odbyciu kwarantanny zgodnie z miejscowymi zaleceniami medyczno-sanitarnymi.

W związku z wyjątkowością sytuacji i wieloma zapytaniami dotyczącymi działania ubezpieczenia na terytorium poszczególnych państw chcemy wyjaśnić, że w razie wprowadzenia stanu wyjątkowego UNIQA nie ponosi odpowiedzialności wyłącznie za skutki tego stanu, tj. zdarzenia, które pozostają w związku przyczynowo-skutkowym z tym stanem (jak np. w czasie wojny – gdzie mamy wtedy klauzule 7 dni na opuszczenie państwa). Ubezpieczenie nie wygaśnie w przypadku stanu wyjątkowego wprowadzonego w związku z pandemią, czy epidemią i będzie działało w przypadku zachorowania na koronawirusa poza granicami kraju zgodnie z warunkami polisy.

Podejrzenie zachorowania podczas wyjazdu:

1) Umiarkowane objawy w trakcie wyjazdu

W przypadku wystąpienia objawów w trakcie wyjazdu, skupiamy się na izolacji uczestnika od reszty grupy, oraz obserwacji takiej osoby. Zgłaszamy również taki przypadek do ubezpieczyciela oraz organizujemy teleporadę lekarską. O dalszej procedurze decyduje lekarz.

2) Ostre objawy w trakcie wyjazdu

W przypadku wystąpienia ciężkich objawów choroby przypominającej COVID-19, następuje natychmiastowa izolacja uczestnika oraz kontakt z ubezpieczycielem, teleporada. Lekarz decyduje o dalszym działaniu, ewentualnej hospitalizacji czy podaniu testom na COVID-19.

Profilaktyczna kwarantanna

W zależności od występujących objawów i po przeprowadzonej konsultacji lekarskiej, będziemy starali się sprowadzić Państwa jak najszybciej do kraju w celu odbycia profilaktycznej kwarantanny we własnym domu. Gdyby jednak w trakcie wycieczki zdarzyło się, że lekarz lub właściwe służby zalecą uczestnikowi profilaktyczną kwarantannę, to koszty związane z pobytem pokrywa:

- W przypadku hospitalizacji – ubezpieczyciel
- W przypadku zalecenia kwarantanny na terenie Ukrainy – zgodnie z ustawą o imprezach turystycznych biuro podróży zobowiązane jest do pokrycia kosztów 3 pierwszych noclegów.

Siedziba główna:

ul. Floriańska 17/15, 38-200 Jasto
tel. +48 13 446 32 95 fax. +48 13 446 58 75
agencja@bispol.com www.bispolhr.com

Oddział Kraków:

ul. Zamoyskiego 30/2A, 30-523 Kraków
tel./fax. +48 12 296 03 40
btk@bispol.com www.bispol.com